

Läderach

chocolatier suisse

Restaurant Maison du Ville
Monsieur Piccand
1633 Vuippens

Ennenda, le 18 septembre 2008

Reprise de la distribution directe par la maison Läderach

Chers clients et très appréciés partenaires

C'est avec plaisir que nous vous informons, qu'il vous sera possible **à partir du 1^{er} février 2009** de commander tout l'assortiment Läderach directement chez nous. Dès cette date nous assurerons à nouveau la distribution de notre entière palette de produits et en particulier l'ensemble des semi-fabrications Läderach distribuées depuis 2004 en exclusivité par la maison Pistor.

Fidèle à notre philosophie «du professionnel pour les professionnels» nous recherchons le dialogue direct avec vous en qualité de partenaire et souhaitons au cours de l'année prochaine, vous offrir d'une seule main la totalité de nos prestations, de la semi-fabrication au produit fini. Notre nouvelle base logistique à Bilten nous permettra de vous assurer à l'avenir la globalité de ces services de haute qualité.

Pour ces raisons, Confiseur Läderach SA a pris la décision de résilier le contrat de distribution exclusive pour les semi-fabrications qui le liait à l'entreprise Pistor. Le service contractuel (Pistor Plus) n'est pas concerné par cette modification. Pour vous cela signifie, qu'à partir du 1^{er} février 2009 vous aurez la possibilité de commander la totalité de l'assortiment Läderach directement chez nous et que nous en assurons personnellement la livraison. Selon vos directives, la facturation pourra s'effectuer comme par le passé par Pistor Plus.

Des précisions relatives à l'assortiment, aux prix et aux conditions en vigueur à partir du 1^{er} février 2009 vous parviendront par courrier séparé. Le team de vente Läderach se tient à votre entière disposition pour répondre à toutes les questions qui pourraient vous être utiles:

Services à la clientèle	Téléphone	055 645 44 44	
Monsieur Reto Huser	Téléphone	055 645 44 24	Chef de vente clients professionnels
Monsieur Karl Müller	Mobile	079 779 04 64	Conseiller clients de la Suisse romande
Monsieur Markus Greminger	Mobile	079 622 88 67	Conseiller clients Hôtels et Gastro

Nous remercions la maison Pistor pour l'excellente collaboration et nous réjouissons de la future communication directe avec vous.

Avec nos sincères salutations
Confiseur Läderach SA



Ralph Siegl
Directeur générale



Andreas Trümpler
Directeur Marketing & Vente